



Viale Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2009. április 17.

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	DEFINÍCIÓK	3
3.	ALAPELVÉK A VIALE KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN.....	4
4.	A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA.....	5
4.1.	AZ ARANYDISZKONT.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI	5
4.2.	REGISZTRÁCIÓS ADATBÁZIS	5
4.3.	ARANYDISZKONT.HU HÍRLEVÉL	6
4.4.	AJÁNLÁS FUNKCIÓ	6
4.5.	NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZT VEVŐK ADATAI.....	6
4.6.	MEGRENDELŐI ADATOK	7
4.7.	VÁSÁRLÓI ADATOK	7
4.8.	INTERNETES ÁRRA JOGOSÍTÓ KÁRTYA BIRTOKOSAI.....	7
4.9.	TWG KEDVEZMÉNYKÁRTYA BIRTOKOSAI.....	7
4.10.	ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER.....	8
4.11.	A SZOLGÁLTATÁS ÜGYFÉLLEVELEZÉSEI.....	8
4.12.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK	8
5.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	9
6.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	10
7.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	10
8.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	11



1. BEVEZETÉS

A Viale Kft. (1053 Budapest, Kálvin tér 1., a továbbiakban Viale Kft., szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Viale Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://www.aranydiszkont.hu> címen, az „ADATVÉDELEM” menüpontban.

A Viale Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben felhasználónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Viale Kft. elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Viale Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Viale Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);
- 1959. évi IV. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pénzmos.tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).



2. DEFINÍCIÓK

2.1. *személyes adat*: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.4. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.5. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

2.6. *adattovábbítás*: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.7. *nyilvánosságra hozatal*: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.8. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. *adatzárolás*: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. *adatmegsemmisítés*: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.12. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.14. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.



3. ALAPELVEK A VIALE KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- b) pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek;
- c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat (beleértve a különleges adatot is) az országból - az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.



4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Viale Kft. szolgáltatásainak adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a Viale Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

4.1. AZ ARANYDISZKONT.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a látogatás dátuma és időpontja, a látogatott oldal címe, a felhasználó IP címe és a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 7 nap.

A <http://www.aranydiszkont.hu> címen elérhető portál html kódja a Viale Kft-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

Külső szerverek segítik a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani.

Elérhetősége: <http://www.google.com/analytics/hu-HU/>.

Külső szolgáltató végzi az oldalakon megjelenő hirdetések kiszolgálását is (Adverticum). Adatkezeléséről a szolgáltató tud tájékoztatást adni.

Elérhetősége: www.adverticum.hu.

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el.

A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

4.2. REGISZTRÁCIÓS ADATBÁZIS

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, vásárlási lehetőség biztosítása, nyereményjátékokban való részvétel, közvetlen üzletszerzési célú (dm) megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a; a dm hozzájárulások tekintetében a



gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, jelszó, név, telefonszám, szállítási név és cím, számlázási név és cím, születés- és névnap, dm hozzájárulás, regisztráció dátuma és időpontja, a felhasználó IP címe, böngészőjének és operációs rendszerének jellemzői.

Az adatkezelés időtartama: az utolsó belépéstől számított 3 év.

A személyes adatok módosítására az azonosítóval belépve van lehetőség. Az adatok törlését a 6. pontban közzétett elérhetőségeken lehet kérni.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 02794-0001

4.3. ARANYDISZKONT.HU HÍRLEVÉL

Az adatkezelés célja: e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, lakcím, feliratkozás dátuma, IP cím.

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 02794-0002

4.4. AJÁNLÁS FUNKCIÓ

A webáruház ajánlás funkciójának használata során megadott személyes adatokat – így különösen az e-mail címet – a szerver nem tárolja.

Felhívjuk e szolgáltatás használóinak figyelmét, hogy reklámot is tartalmazó üzenetet csak a címzett előzetes hozzájárulásával lehet küldeni, melynek beszerzése a küldő kötelezettsége.

4.5. NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZT VEVŐK ADATAI

Az adatkezelés célja: nyereményjáték szervezése és lebonyolítása, a nyeremények kézbesítése, kapcsolatfelvétel, közvetlen üzletszerzési célú (dm) üzenet küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése, a nyertesek adatai tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, lakcím.

Az adatok törlésének határideje: 8 év.

Nyilvánosságra hozatal: a nyertesek neve és lakóhelye.

A nyereményjátékban részt vevők hozzájárulnak ahhoz, hogy részükre a nyereményfelajánló cégek marketingtartalmú e-mail üzeneteket, vagy postai leveleket küldjenek. A hozzájárulás visszavonását a 6. pontban közzétett elérhetőségeken lehet kérni.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 02794-0003



4.6. MEGRENDELŐI ADATOK

Az adatkezelés célja: megrendelések rögzítése, nyilvántartása, teljesítése, kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, megrendelési adatok.

Az adatkezelés időtartama: a megrendelés teljesítését követő 90 napig.

Adattovábbítás: arckép továbbítása a gyártó felé fotógravírozás esetén

4.7. VÁSÁRLÓI, SZÁMLÁZÁSI ADATOK

Az adatkezelés célja: vásárlások, fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: tranzakció időpontja, név és cím, számla tartalma.

Az adatkezelés időtartama: 8 év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya adatait és a kártyás fizetési tranzakció adatait a K&H Bank Zrt. kezeli.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 02794-0004

4.8. INTERNETES ÁRRA JOGOSÍTÓ KÁRTYA BIRTOKOSAI

Az adatkezelés célja: kedvezményes vásárlás lehetőségének biztosítása, kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú (dm) megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, továbbá a dm hozzájárulások tekintetében a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, dm hozzájárulás, vásárlási adatok.

Az adatkezelés időtartama: az utolsó vásárlástól számított 3 év.

Az adatkezeléshez és a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható a 6. pontban közzétett elérhetőségeken.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 02794-0005

4.9. TWG KEDVEZMÉNYKÁRTYA BIRTOKOSAI

Az adatkezelés célja: kedvezményes vásárlás lehetőségének biztosítása, kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú (dm) megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, továbbá a dm hozzájárulások tekintetében a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.

A kezelt adatok köre: klubkártya sorszáma, átvétel helye, dátum, név, cím, telefon/faxszám, mobiltelefonszám, e-mail cím, születési idő, aláírás, dm hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: az utolsó vásárlástól számított 3 év.

Az adatkezeléshez és a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható a 6. pontban közzétett elérhetőségeken.



Az adatkezelés nyilvántartási száma: 02794-0006

4.10. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

Az adatkezelés célja: a vagyonsvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, továbbá internetes megjelenés és az üzlet tulajdonos általi ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a felvételeken szereplő személyek arcképmása.

Az adatkezelés időtartama: 72 óra.

A Viale Kft. területére ill. üzletébe történő belépéssel Ön hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható a 6. pontban közzétett elérhetőségeken.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 02794-0007

4.11. A SZOLGÁLTATÁS ÜGYFÉLLEVELEZÉSEI

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a honlapon megadott módon illetve kapcsolat-felvételi űrlapon kapcsolatba léphet a szolgáltatás szerkesztőivel.

A Viale Kft. a beérkezett leveleket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb egy év elteltével törli.

4.12. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt.

A Viale Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Viale Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, adatfeldolgozó székelyein, valamint az ATW Internet Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15. cím alatti Dataland szerverparkjában, továbbá a Deninet Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22 címen lévő szerverparkjában található meg.

A Viale Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Viale Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Viale Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Viale Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.



6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Viale Kft.

Székhely: 1053 Budapest, Kálvin tér 1.

Telephely: 6726 Szeged, Fő fasor 16-20.

Képviselő: Varga Ferenc

Céggjegyzékszám: 01-09-674140

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság

Adószám: 12393394 -2-41

NEHITI Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Intézet engedélyszám: PR3391

MKEH Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal engedélyszám: C/003232

Telefon: 06.1.318.3692 és 06.62.432.822

E-mail: info@aranydiszkont.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok: 02794-0001, 02794-0002, 02794-0003, 02794-0004, 02794-0005, 02794-0006, 02794-0007.

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Brainwave Kft.

Székhely: 2316 Tököl, Fő út 13.

Adatfeldolgozói feladat: számlázó rendszer működtetése.

Név: Unas Kft.

Székhely: 9422, Harka, Gyopár utca 2.

Adatfeldolgozói feladat: aranydiszkont.hu portál, webáruház működtetése.

Név: Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Adatfeldolgozói feladat: csomagok kézbesítése.

Név: Sprinter Futárszolgálat Kft.

Székhely: 1184 Budapest, Mikszáth Kálmán utca 11/a.

Adatfeldolgozói feladat: csomagok kézbesítése.



8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Az érintett kérelmére a Viale Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Viale Kft. költségtérítést állapít meg.

A Viale Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Viale Kft. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Viale Kft. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Viale Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.



A Viale Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Viale Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni:

Név: Adatvédelmi Biztos Hivatala
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.
Telefon: 06.1.475.7186, 475.7100
Telefax: 06.1.269.3541
E-mail: adatved@obh.hu